

國立勤益科技大學 100 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷
所別： 流通管理研究所

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

試題一：〈 25 分〉

. 1943 年亞伯罕.馬斯洛 (Abraham Maslow) 提出需要層級理論(Hierarchy of Needs)。請描述該理論的內涵與重點。

試題二：〈 25 分〉

. 現今企業的管理環境變化快、不確定性及衝擊性也很高，各種新的機會或威脅對企業經營造成深遠的影響。請詳述一家企業要進行環境分析，要討論分析那些內容？

試題三、管理大師彼得·杜拉克曾經說過：「我們必須大量培養具有解決問題能力的人，因為他們每解決一個問題，就產生十個問題。」

1. 請說明彼得·杜拉克指出什麼問題？（10分）
2. 管理者如何解決或克服這些問題？（10分）

試題四、企業經營管理中有一項重要的「80/20法則」，

1. 就服務顧客為導向之產業而言，這項法則之意涵為何？（10分）
2. 便利商店扮演哪些「流通」機能？（10分）
3. 設想您是便利商店的業主（老闆），您如何應用管理（或流通管理）理念，以增進顧客滿意度及企業利潤？（10分）