

國立勤益科技大學九十九學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

系(所)別：流通管理系碩士班 組別：

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

試題一 (20 分)

說明企業社會責任、企業文化與企業倫理之涵義？並說明三者間之關係為何？

試題二 (30 分)

2009 年鴻海集團併購奇美組成新奇美，這是企業發展的「垂直整合策略」。請說明：

1. 就鴻海購併奇美的案例，所產生之垂直整合綜效有哪些？(20 分)
2. 垂直整合將會產生一些問題，您認為需注意哪些要項？(10 分)

試題三 (20 分)

連鎖經營體系可分為直營連鎖與加盟連鎖，說明其管理優缺點。

試題四 (30 分)

一家連鎖店的店經理(店長)，可以從那些面向做好顧客關係管理？