

國立勤益科技大學 101 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：企業管理系

組別：

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

一、亨利 明茲伯格(Henry Mintzberg) 觀察 5 位總裁級管理者所做的工作，發現每位管理者都必須扮演許多種角色，歸納後這些角色可以概分為三大類，共十種角色。請分別列出這三大類中各隸屬的十種角色。(20%)

二、解釋何謂目標管理，其應該包括哪些要素？(10%)

三、McGregor 提出 X 理論與 Y 理論，對於員工有不同的假設與相對應的管理原則，請說明兩理論對於員工的假設，以及主要的管理方式。(10%)

四、費德勒 (F. E. Fiedler) 提出領導的權變模式 (Contingency model)，請說明該模式之內容？〈20 分〉

五、「取之於社會，用之於社會」這種觀念，已普遍為企業經營者所認同；因此，鼓勵更多企業，除了賺取公司利潤外，更善盡社會責任。企業善盡社會責任的方式有許多，在行銷上有一種稱為善因行銷(Cause-related marketing)，請解釋，並舉一例(10%)。另外，請舉一家企業善盡社會責任的實例。(10%)

六、你知道台灣少子化和人口老化的程度嗎？請根據你知道現況加以說明(5%)。請進一步說明少子化和人口老化對於人力資源市場的衝擊，以及管理者如何因應(5%)。

七、請列舉國內外你最為推崇的企業管理者各一位，並說明欣賞的理由(如該經營者的人格特質、領導風格、遠見、創新性等個人先天特質，或是其提出的理論、事蹟) (10%)

國立勤益科技大學 101 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：企業管理系

組別：

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

- 一、亨利 明茲伯格(Henry Mintzberg) 觀察 5 位總裁級管理者所做的工作，發現每位管理者都必須扮演許多種角色，歸納後這些角色可以概分為三大類，共十種角色。請分別列出這三大類中各隸屬的十種角色。(20%)

{參考解答}每個答案兩分

1. 人際關係角色

- (1) 代表人，或是頭臉人物
- (2) 領導者
- (3) 聯絡人

2. 資訊角色

- (1) 監督者或監聽者
- (2) 傳播者
- (3) 發言人

3. 決策角色

- (1) 興業家或是創業家
- (2) 危機處理者或是問題解決者
- (3) 資源分配者
- (4) 談判者或是協議者

二、解釋何謂目標管理，其應該包括哪些要素？(10%)

(解答)

通常由員工和經理人一起訂定明確的目標，定期檢視目標進度，根據進度給予獎賞；一般而言可以將目標管理分為清楚的目標、明確的期限、參與式的決策制定、成果的回饋等四個元素。

三、McGregor 提出 X 理論與 Y 理論，對於員工有不同的假設與相對應的管理原則，請說明兩理論對於員工的假設，以及主要的管理方式。(10%)

(解答)

X 理論—它假設員工沒什麼企圖心、不喜歡工作、想逃避責任，而需要有嚴密的控制。

Y 理論—它假設員工會自動自發、接受責任並會主動負責，同時還認為工作是自然的活動。

四、費德勒 (F. E. Fiedler) 提出領導的權變模式 (contingency model)，請說明該模式之內容？〈20 分〉

(解答)費德勒提出的權變模式包含領導方式、情境變數、及關係導向領導者、任務導向領

導者。費德勒將領導風格分為工作導向與關係導向兩類，並使用最不合意的同意的量表來衡量。在行為模式的範疇中，費德勒認為領導是否有效，需考慮領導者與部屬關係、工作的結構性、及領導者的職權等三個情境變數。並根據領導者的行為表現，分為第一種：關係導向的領導者，關係導向的領導者和他人保持良好的人際關係，留意團體內各成員的情況，關心且敏銳了解部屬的需求和感受。盡力保持團體內高昂的士氣。能接受不同的觀點、歡迎各種不同的意見，鼓勵成員參與團體內的事務。耐心有效地處理各種複雜及不明確的問題。第二種工作導向的領導者，其達成工作目標的動機非常強烈，心中認為該做的事就會盡力做好，分配工作、安排時間及監督生產等事項效率高。不關切或注意人際問題，也不善於調和人際衝突。

五、「取之於社會，用之於社會」這種觀念，已普遍為企業經營者所認同，因此，鼓勵更多企業，除了賺取公司利潤外，更善盡社會責任。企業善盡社會責任的方式有許多，在行銷上有一種稱為善因行銷(Cause-related marketing)，請解釋，並舉一例(10%)。

另外，請舉一家企業善盡社會責任的實例。(10%)

(解答)

1. 所謂善因行銷，一種企業和非營利組織從事水平式的促銷活動；意即企業在行銷活動規劃和執行過程中，當消費者有消費行為產生時，企業承諾捐出特定比例的金額給特定公益活動組織，以滿足組織(企業和非營利組織)與個人(消費者與中間商)的目標。如銀行推出活動，從消費者刷卡金額中，提撥千分之一捐給創世基金會。
2. 請閱卷老師就回答內容彈性給分

六、你知道台灣少子化和人口老化的程度嗎？請根據你知道現況加以說明(5%)。請進一步說明少子化和人口老化對於人力資源市場的衝擊，以及管理者如何因應(5%)。

(解答)

1. 目前台灣少子化程度嚴重，一對夫妻生育率已經不到1個小孩，居全世界之末。人口老化程度，65歲佔全體人口比率約為10.8%左右，已經超過7%門檻，早進入高齡化社會。
2. 人口勞動力(15歲~65歲)會不足，引發後續薪資上漲問題，或是影響生產力提供。
 - (1) 老化問題因應:設法吸引65歲以上可退休員工延退，規劃銀髮員工進修方案，提升老人更多工作技能，減少退休動機。
 - (2) 少子化工作力不足:設置彈性工作方法，以提升現有人力的工作力投入。增強人才培訓，增加現有人力資源素質。

七、請列舉國內外你最為推崇的企業管理者各一位，並說明欣賞的理由(如該經營者的人格特質、領導風格、遠見、創新性等個人先天特質，或是其提出的理論、事蹟) (10%)

(解答)

由閱卷老師看學生答案內容給分，中外管理者各5分。