

國立勤益科技大學九十九學年度研究所碩士班招生筆試試題卷
所別：企業管理研究所

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

1. 考試時間 100 分鐘。
2. 不能使用字典、計算機或翻譯機等電子器材。
3. 試後需將試題與答案卷一併繳回。

試題一：〈15 分〉

1. 何謂工作擴大化(Job Enlargement)? (5%)
2. 何謂工作豐富化(Job Enrichment)? (5%)
3. 以上兩者差異為何? (5%)

試題二：〈20 分〉

談判可以定義為雙方以彼此同意的比率來交換商品或服務，若要從談判中獲得正面結果，雙方必須共同朝雙贏努力，亦即一開始就必須採取合作策略。若一開始即採不合作策略，則談判將導致負面結果。以下個案假設一開始即採不合作策略，例如小瑜與小亮為了爭取總經理一職，在「打口水戰」、「打紳士戰」兩種策略中做選擇，如下表顯示兩人所選擇的策略及其所獲得之利得。試問：

- (1) 何謂優勢策略? (4%)
- (2) 若要讓「打紳士戰」成為雙方的優勢策略，則 A、B 之值域各為何? (16%，需述明理由，僅寫值域不給分)

| | | | |
|----|------|------|------|
| | | 小瑜 | |
| | | 打口水戰 | 打紳士戰 |
| 小亮 | 打口水戰 | -5 | A |
| | 打紳士戰 | B | 50 |

試題三：〈15分〉

1. 請說明何謂「五力分析」？ (10%)
2. Michael E. Porter 如何定義「策略」？ (5%)

試題四：〈15分〉

Frederick Herzberg 延續需求層次理論，發展出雙因子理論 (Two-factor Theory)。請說明：

1. 何謂雙因子理論？ (5%)
2. 雙因子理論與需求層次理論的關係。 (10%)

試題五：〈15分〉

1. 企業的經營必須對於利害關係人(Stakeholders)負責，請說明哪些人或是群體在管理學上被泛指為企業的利害關係人。 (5%)
2. 善盡社會責任是企業經營「取之於社會，用之於社會」的經營共識，請例舉你所知道的企業在善盡社會責任方面的知名善舉。 (10%)

試題六：〈20分〉

企業經營必須面對成長，而整合(Integration)為企業成長策略之一。請分別解釋，並舉例說明：

1. 何謂向前垂直整合(Forward Vertical Integration)? (10%)
2. 何謂向後垂直整合(Backward Vertical Integration)? (10%)

<試題結束>