

國立勤益科技大學 100 學年度日間部四技轉學生招生考試試題卷

系級：工業工程與管理系二年級

科目：工業工程導論

准考證號碼：_____（考生自填）

考生注意事項：

一、考試時間 80 分鐘。

二、本考科 可 使用電子計算機。
 不可

三、

試題：〈選擇題，50 題，每題 2 分，共 100 分〉

- () 1. 下列何者被稱為“科學管理之父” (1)史密斯 (2)泰勒 (3)甘特 (4)韋伯
- () 2. 下列何者符合 Y 理論的假設 (1)員工不喜歡工作 (2)員工會逃避責任 (3)員工會追求工作安全 (4)員工會自我要求
- () 3. 馬士洛提出的需求五階層理論，最低階為： (1)社會需求 (2)尊重需求 (3)安全需求 (4)生理需求
- () 4. 下列何種技術可供使用在排程與控制 (1)統計 (2)工程經濟 (3)甘特圖 (4)工作研究
- () 5. 下列哪一項不是 5S？ (1) 整理 (2) 整頓 (3) 準時 (4) 清掃
- () 6. 鳥瞰整個程序之以求通盤概況之瞭解是 (1) 操作程序圖 (2) 流程程序圖 (3) 人機程序圖 (4) 操作人程序圖
- () 7. 下列哪一項不是流程程序圖的圖形？ (1) ○ (2) □ (3) D (4) H
- () 8. 作業分析的目的，即在詳細研究一工作站上的作業。為了降低機器的閒置時間(idle time)並改善操作人員與機器的平衡關係，應使用哪種圖來分析？(1) 操作程序圖 (2) 流程程序圖 (3) 人機程序圖 (4) 操作人程序圖
- () 9. 作業分析的目的，即在詳細研究一工作站上的作業。若是純粹手工操作的作業，為了要刪除所有不必要的動作，並把剩餘的必要動作，安排在最佳的順序，最後再予以標準化，應使用哪種圖來分析？(1) 操作程序圖 (2) 流程程序圖 (3) 人機程序圖 (4) 操作人程序圖
- () 10. 動作經濟原則中，那一項不是關於人體之運用？ (1) 物體之運動量應儘可能利用之，但如需用肌力制止時，則應將其減至最小程度 (2) 連續之曲線運動較含有方向突變之直線運動為佳 (3) 工具物料及裝置應佈置於工作者之前面近處 (4) 彈道式之運動較受限制或受控制之運動輕快確實
- () 11. 下列何者不是 QC 七大手法？ (1) 特性要因圖 (2) 柏拉圖 (3) 線圖 (4) 散佈圖
- () 12. 散佈圖可用以瞭解 (1) 品質特性之平均值偏離目標值的情形，亦即準確度(Accuracy)的衡量 (2) 品質特性之變異範圍，亦即精確度(Precision)的衡量 (3) 那些因素相互關連，在問題的原因與結果之間，找出其相關性(Correlation) (4) 可觀察資料分佈的形狀(Shape)
- () 13. 下列何者是使用全檢的時機 (1) 當產品之數量相當少時 (2) 當產品之檢驗屬破壞性試驗時 (3) 當檢驗費時或檢驗成本很大時 (4) 產品之品質特性變異很小時
- () 14. 抽樣檢驗與全數檢驗比較，下列哪項不是抽樣檢驗的優點？ (1) 所需費用較少，因檢驗數量較少 (2) 可應用於破壞性實驗 (3) 檢驗人員可以更多 (4) 通常可以大量減少檢驗的錯誤
- () 15. 在產品定位策略中，接單生產(MTO)之管理重點為： (1) 縮短交期 (2) 少樣多量 (3) 預測準確 (4) 成品庫存

- () 16.預測的方法中，何種計算方法較不需大量歷史數據：(1)指數平滑法(Exponential Smoothing)(2)最小平方方法(Least Squares)(3)加權移動平均法(Weighted Moving Average)(4)簡單移動平均法(Moving Averages)
- () 17.在生產規劃中，下列何者為長程生產規劃：(1)集體生產規劃(2)配銷需求規劃(3)物料需求規劃(4)主排程規劃
- () 18.存貨管理的第一個重要步驟是進行ABC分析，其中A類物品在控制程度與該類別的重要程度而言為：(1)普通重要(2)較不重要(3)非常重要(4)最不重要
- () 19.物料在使用ABC分類時，可利用何種圖形說明：(1)雷達圖(2)特性要因圖(3)散佈圖(4)柏拉圖
- () 20.複倉制(Two Bin System)是一種基本的存量控制方法，其設計理念與下列何者相似：(1)拉式生產系統(2)定量訂貨系統(3)先進先出系統(4)定期訂貨系統
- () 21.下列哪一個名稱不等於「人因工程」：(1)工效學(2)人類工程(3)生理學(4)工程心理學
- () 22.以一天工作八小時為基準，男性的能量消耗平均應低於多少才算是合理的限度？(1)1.5 kcal/min(2)5.0 kcal/min(3)10 kcal/min(4)20 kcal/min
- () 23.以一天工作八小時為基準，女性的能量消耗平均應低於多少才算是合理的限度？(1)1.5 kcal/min(2)3.5 kcal/min(3)10 kcal/min(4)20 kcal/min
- () 24.包括手工具和控制作業的操作員是何種系統：(1)機械式人機系統(2)自動化人機系統(3)手動式人機系統(4)以上皆非
- () 25.當有數種類似聲音信號出現時，可依據頻率強度的不同，分辨出其差異，此為：(1)絕對識別(2)聲音定位(3)信號偵測(4)相對區辨
- () 26.銑床切削進給率通常以何種單位表示？(1)公厘/秒(2)公厘/分(3)公分/秒(4)公分/分
- () 27.下列何者不是圓筒磨床的功用(1)磨削內圓(2)磨削外圓(3)磨削圓柱(4)磨削平面
- () 28.TFT-LCD製程中的點亮檢查工程目的為(1)使其乾燥(2)確保良率(3)照明(4)以上皆是
- () 29.下列何者不是決定切削速度的因素(1)工件材料(2)工件數量(3)切削劑(4)刀具材質
- () 30.大量生產型的工廠適合使用(1)彈性自動化(2)固定式自動化(3)軟體式自動化(4)以上皆是
- () 31.可當成自動化設備的原動件為：(1)電動馬達(2)油壓幫浦(3)空氣壓縮機(4)以上皆可
- () 32.邏輯控制器可執行：(1)邏輯運算(2)順序控制(3)算術演算(4)以上皆是
- () 33.機器人使用的工具或夾具屬於機器人的那個部位(1)腕部(2)末端器(3)手臂(4)環節
- () 34.下列何者非一般典型的設施規劃的目標：(1)經由改善物料搬運、物料控制與良好的內部管理來支援組織的任務目標(2)有效的運用人力資源、設備、空間與能源(3)設備投資的最小化(4)易於實施員工的休閒活動
- () 35.下列因素中，何者應為區域醫院設置地點之首要考慮因素？(1)與各市鎮之距離遠近(2)資金融資條件(3)建築成本(4)土地價格
- () 36.針對大型不適合移動之產品如飛機之製造，最適合選擇下列何者工廠佈置類型為其設計之原則(1)程序式佈置(2)產品式佈置(3)固定式佈置(4)群組式佈置
- () 37.下列哪一個屬於一般工廠管理與人事勞務佈置規劃項目之一(1)停車場之規劃(2)洗手間之規劃(3)餐廳及休息室(4)以上皆是
- () 38.條碼在物料搬運設備中被歸類為(1)容器及單元化設備(2)物料運輸設備(3)存取設備(4)自動辨識及通訊設備
- () 39.要負載底面積5×12”的包裹，需要何種規格的棧板以得最少空間浪費？(1)24”×32”(2)32”×40”(3)32”×48”(4)40”×48”
- () 40.作業研究之應用範圍相當廣泛，下列哪一種問題為作業研究之應用範圍：(1)軍事後勤補給(2)資源

分配與管理 (3)設施規劃與改善 (4)以上皆是

- ()41.利用圖解法求解線性規劃問題時，所呈現出來的可行區域圖形，一定不是屬於下列哪一種圖形：(1)點圖形 (2)直線段圖形 (3)曲線段圖形 (4)多邊形圖形
- ()42.下列哪一項不是等候系統的要素：(1)服務員 (2)顧客 (3)老闆 (4)等候線
- ()43.衡量該公司償還到期的短期債務能力之比率為何？(1)流動比率 (2)獲利率 (3)償付比率 (4)趨勢比率
- ()44.所謂負債對總資產比率是：(1)是一種償付比率 (2)總資產/總負債(3)由股東來衡量總資產(4)獲利率。
- ()45.下列何者為存貨週轉率？(1)銷貨成本/期末存貨 (2)期初存貨/銷貨成本 (3)銷貨成本/平均存貨(4)平均存貨/銷貨成本
- ()46.資產週轉率是用來衡量：(1)衡量公司多久重置它的資產 (2)衡量公司運用資產創造銷貨的效率(3)衡量債權人融資的資產部分 (4)衡量資產總體報酬率
- ()47.某人向你借\$ 60,000，年利率 4%，二年後需還\$ 64,896，試問此為 (1) 單利 (2) 複利 (3) 單複利混合計算 (4) 以上皆非
- ()48. 何謂淨現值法？ (1) 將投資的金額，換算成在未來所得到的金額 (2) 將獲得的收入，扣除費用所得的金額 (3) 票據貼現，本金加上利息所得的金額 (4) 將投資的未來現金流量，全部折現成投資始日的價值
- ()49.透過問卷調查的方式，了解顧客滿意與否以及顧客抱怨的項目，作為管理與改善的方向。請問上面敘述是在說明下列哪個選項(1)服務品質管理 (2)服務即時作業處理 (3)服務等候線管理(4)服務作業規劃
- ()50.下列哪個選項是服務業應有的特性(1)工作地點固定 (2)產品規格書可具體開出 (3)作業與銷售地點相同 (4)不景氣時會進行裁員