

國立勤益技術學院九十二學年度研究所招生初試試題卷

所別：生產系統工程與管理 組別：經營管理 身分別：在職生
科目：工業工程與管理 準考證號碼： (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘
- 二、不得帶計算機

1. 請簡介特性要因圖、柏拉圖分析圖及管制圖三著之間如何配合應用舉例說明？(10分)
2. 勤益公司導入 MRP (物料需求) 之實施步驟請分十二步驟說明？(10分)
3. 網際網路的興起，對企業經營在內部運作、企業間關係、行銷這三方面的主要功能分別是什麼？(10分)
4. 隨著企業國際競爭更趨激烈，生存環境更艱困，工業工程師要協助企業突破種種的困難險阻，必定會面臨更大的挑戰，你認為新時代的工業工程師應扮演那些角色？(10分)
5. 什麼是「活動基礎成本法」(ABC 成本法)？比起傳統之成本會計法，它有哪些優點？(10分)
6. 何謂「人因工程」？你認為它在工業工程之應用有那些？(10分)

< 案例評述 >

7. 國內某大機械公司之業務從上游原料之採購、研發，一直到材料購買、加工，裝配等皆包括在內。其中，機械製造之規模在世界上已相當領先。近年來，由於協力廠紛紛外移或轉業，其工廠產能因此未能充分發揮。現在他面臨幾個大方向的選擇：(20分)
 - (一) 在大陸設廠，就近服務客戶。
 - (二) 縮小工廠規模，設將工廠改為商業用地，從事土地開發。
 - (三) 根留台灣，透過研發與科技之提升，提高公司之附加價值，這樣就不必外移了。請評估這三個方案。同時請指出，方案優劣。並說明可行方案如何決策。
8. ABC 食品公司是一家傳統的麵粉製品製造商，廠房就位於台中市舊市區內，作業人員大多數為臨近之家庭主婦，以二班制生產。該公司最主要之技術在於原料配方，總經理認為配方比例，隨當時氣候環境而變(溫度、濕度...會影響各站加工時間及品質)，固定之配方常常無法產出好品質之產品，只能信任生產線上第一站配料師傅的經驗感覺，公司很多政策的執行常常因為老師傅的反對而作罷，公司又深怕其離職而造成停工，對此，你有何看法與建議？日前公司接獲市政府通知，廠房及附近之土地將進行土地重劃，必須在一年後遷廠，假設身為 IE 工程師你接獲這項遷廠專案，你將如何進行新廠位址之選擇與評估？(20%)