

## 國立勤益技術學院九十三學年度研究所招生初試試題卷

所別：生產系統工程與管理研究所 組別：經營管理組 身分別：在職生  
科目：工業工程與管理 准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間100分鐘。
- 二、總分100分。
- 三、答題請標註題號。

- 一、說明馬斯洛(Maslow)的需求層級理論(The Hierarchy of Needs)及其在管理上之意義。 (20分)
- 二、舉例說明波特(Michael E. Porter)之競爭分析的五力模式。 (20分)
- 三、相對於製造業，服務業具有哪些本質特性？請逐一舉例說明之。 (20分)
- 四、勤益店只生產綜合披薩一種產品，其正考慮是否設立第二家分店，總經理估計所需固定成本每週約需\$50,000元(每週營業5天)，而每塊披薩的勞工與材料成本合計\$100元，每塊披薩售價\$300元，試問： (20分)
  - (1)每週需賣多少塊披薩才能損益平衡？
  - (2)當一週銷售300塊披薩時其利潤為多少？
  - (3)如果想每週獲利\$150,000元，則需賣多少塊的披薩才可達成？
- 五、請簡述品質管制(QC)七個新工具？ (20分)