

國立勤益技術學院九十二學年度研究所招生初試試題卷

所別：流通科技管理研究所

組別：經營管理組 科技應用組

身分別：在職生

科目：管理學

准考證號碼：

(考生自填)

考生注意事項：

- 一、以中文答題。
- 二、試題共五題，答題時需標註題號。

一、何謂企業文化，試申論之。 (本題 10 分)

二、在組織績效評估上，傳統評估方法與平衡計分卡有何差異，請說明之。
(本題 15 分)

三、彼得杜拉克(Peter Drucker)認為二十一世紀最有價值的資產是組織內知識工作者及其生產力。請說明：(1)何謂知識管理(Knowledge Management)？
(2)資訊科技與人力資源管理活動對知識管理各有何影響？ (本題 25 分)

四、(1)何謂 SWOT 分析？(2)請利用 SWOT 分析說明目前台灣流通業所處內外環境。
(本題 25 分)

五、請說明組織的步驟 (Organizing Steps) 及所考慮之因素。 (本題 25 分)