

國立勤益技術學院九十三年度研究所招生初試試題卷

所別：流通科技管理研究所 組別：科技應用組 身分別：在職生  
經營管理組

科目：管理學 准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘。
- 二、總分 100 分。
- 三、不可使用計算機。
- 四、答題請標註題號。

試題一、選擇題 (共 25 分，每題 2.5 分)

- ( ) 1. 工作分析常用的方法有 (A) 作業研究 (B) 財務分析 (C) 動作與時間研究 (D) 市場調查與分析。
- ( ) 2. 實施獎工制度必先 (A) 實行計時制 (B) 實行計件制 (C) 建立工作標準 (D) 以上均需要。
- ( ) 3. 古人說：『凡事豫則立，不豫則廢』。豫者就是 (A) 規劃 (B) 組織 (C) 用人 (D) 領導。
- ( ) 4. 利用觀察、蒐集、分析、綜合、應用、證實等步驟，所研究出來的管理方法，狹義的稱為 (A) 系統分析 (B) 管理科學 (C) 作業研究 (D) 科學管理。
- ( ) 5. 霍桑研究主要貢獻為重視工作場所的 (A) 作業規範 (B) 作業流程 (C) 專業技術 (D) 人性行為 問題。
- ( ) 6. 以現代科學理論、方法與技術，對問題作系統的分析，提供最適當的行動方案，作為決策者的抉擇，其目的在於有效運用資源，此之謂 (A) 行為科學 (B) 科學管理 (C) 目標管理 (D) 管理科學。
- ( ) 7. 工作豐富化是下列那種激勵理論的延伸 (A) 期望理論 (B) Herzberg 二因子理論 (C) Maslow 需要層級理論 (D) 平衡理論。
- ( ) 8. 存貨控制所使用的 ABC 分析法，其 A 類存貨是指 (A) 數量多而價值低者 (B) 數量多而價值高者 (C) 數量少而價值高者 (D) 數量少而價值低者。
- ( ) 9. 在市場銷售的產品，其生命週期中，競爭廠商最多的時期是 (A) 導入期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期。
- ( ) 10. 『就企業內各項工作的內容及工作人員所應具備的知識經驗技術，予以分析研究做成書面資料』者稱為 (A) 績效分析 (B) 工作分析 (C) 情境分析 (D) 動時分析。

試題二、(共 25 分)

公司為提高人力資源品質，紛紛朝向終身學習之方向邁進，請說明

1. 何謂組織學習(organizational learning)? (5 分)

- 2.何謂學習型組織(learning organization)? (5分)
- 3.參考學習理論專家彼得·聖吉(Peter Senge)之看法,說明如何為公司塑造學習的環境? (15分)

試題三、(共25分)

管理者為了強化公司之生存競爭力,必須有詳盡的規劃和策略,而策略的形成始於管理者對公司內外環境進行分析,其中SWOT分析為常用技巧,分析完成後,管理者再選定達成任務的三層次策略,包括企業層次、事業部層次、部門功能層次等。

- 1.說明SWOT分析之涵義。(10分)
- 2.說明三層次策略之內涵。(15分)

試題四、(共25分)

- 說明
- 1.馬斯洛(Maslow)的需求理論 (10分)
  - 2.艾德佛(Alderfer)的ERG理論 (5分)
  - 3.赫茲柏格(Herzberg)的激勵與保健理論。(10分)