

國立勤益技術學院九十四學年度研究所碩士班招生筆試試題卷
所別：流通科技管理研究所 組別：經營管理組
身分別：一般生
科目：管理學 准考證號碼： (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘。
- 二、答題時需標註標題。
- 三、計算題需列出計算過程，否則不計分。

試題一：解釋名詞(20 分)

- A. 知識管理 (Knowledge management)
- B. 價值鏈管理 (Value Chain Management)
- C. 策略管理 (Strategic Management)
- D. 組織效能 (Organizational Effectiveness)

試題二：(15 分)

已知計算公式：總生產力=總收入(元)/總投入成本(元)，經查 92 年總收入為 702 萬元、總投入成本為 520 萬元；93 年總生產力為 1.25、總投入成本為 600 萬元。則 93 年獲利多少？93 年和 92 年相比，生產力昇降狀況顯示出欣慰或警惕現象？

試題三：(20 分)

貴單位因溝通及連絡需要，正評估裝設電話系統方案，每月通話費計算方式可選用三種方案之一，A 案：日間每分鐘 0.45 元、夜間每分鐘 0.2 元；B 案：日間每分鐘 0.55 元、夜間每分鐘 0.15 元；C 案：不分日夜，200 分鐘內基本費 80 元、超出部分每分鐘 0.4 元。

1. 若預估貴單位每月通話日間 120 分鐘、夜間 40 分鐘，則應採取何種方案？通話費預估多少元。
2. 若預估貴單位通話時間主要集中在日間，夜間極少，則 A、B、C 方案適用狀況各為何？

試題四：(15 分)

組織變革的類型有那幾種，試說明之(10 分)。而員工會抗拒變革的原因有那些，請舉例說明(5 分)。

試題五：(15 分)

試說明決策程序的步驟 (The Decision-Making Process) (9 分)，比較在確定、風險與不確定三種情況下的決策有何不同(6 分)。

試題六：(15 分)

現代管理理論是以系統學派及權變學派為基礎，請說明其立論重點。