

國立勤益技術學院九十五學年度研究所一般招生筆試試題卷

所別：流通科技管理研究所

組別：經營管理組

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、答題請註明題號。

試題一： (20%)

組織變革的類型(Types of Change)有三種，包括結構變革、技術變革與人員變革。請討論結構變革(Changing Structure)可包括那些變革。

試題二： (20%)

請說明有關激勵理論中之需求層次理論(Needs Hierarchy Theory)、期望理論(Expectancy Theory)及公平理論(Equity Theory)之內容，在各該理論下管理當局如何做好激勵措施？

試題三： (20%)

企業走向全球化(Global)或國際化(International)之過程中，需注意那些環境因素，請探討之。

試題四： (20%)

表 1 為現狀簡易報表，現欲使利潤增為 160，構想中有二種方案，方案一如表 2 所示，方案二如表 3 所示，說明這二種方案之努力途徑有何不同？可行性何者較高？

| 表 1 損益表 (現狀) | | 表 2 損益表 (方案一) | | 表 3 損益表 (方案二) | |
|--------------|------------|---------------|-------------|---------------|------------|
| 收入 | \$ 1,000 | 收入 | \$ 1,200 | 收入 | \$ 1,000 |
| 成本 | | 成本 | | 成本 | |
| 材料 | \$ 500 | 材料 | \$ 600 | 材料 | \$ 450 |
| 人工 | 200 | 人工 | 240 | 人工 | 190 |
| 其他 | 200 | 其他 | 200 | 其他 | 200 |
| | <u>900</u> | | <u>1040</u> | | <u>840</u> |
| 稅前利潤 | \$ 100 | 稅前利潤 | \$ 160 | 稅前利潤 | \$ 160 |

試題五： (20%)

波特(Michael Porter)之五力分析模式所指之五力為何？，請以您所熟悉之流通業廠商為對象，應用該模式分析之？