

國立勤益科技大學九十六學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別： 流管系所

組別：

科目： 管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

試題一：〈 20 分〉

影響全球貿易包括兩股力量：地區貿易結盟 (Regional Trading Alliances) 和世界貿易組織 (World Trade Organization, WTO) 所訂定的條約。請寫出全球三個主要的貿易結盟及每一貿易結盟區塊主要的含蓋區域或成員 (國家)，如：以那一洲的國家為主要成員。並請說明貿易結盟對國際貿易的機會與挑戰。

試題二：〈 20 分〉

解釋下列名詞：

- a、 歸因理論 (attribution theory)
- b、 交易型領導者 (transactional leaders)
- c、 虛擬團隊 (virtual team)
- d、 專案管理 (project management)
- e、

試題三：〈 30 分〉

案例：王先生是位各方面表現都相當傑出的大三學生，成績好、口才好、人緣也好。因為家境清寒而就讀大學所需學費及生活費等負擔沉重，必須在課餘時間兼差工作。聰明伶俐的他很快在房屋仲介業找到 part time 工作，第一個月就完成幾項交易，賺了近十萬元。他滿心歡喜，這麼一來既可讀書又可解決財務困難，實在是兩全其美。第二個月，他在幾項交易快談成時，客戶覺得他太年輕，放心不下，要求與王先生之主管再談談，幾天後客戶與主管鄭先生再洽談確認，雙方完成交易合約。王先生認為他努力開發洽談、即將完成的成果，卻成為主管的業績，使他該月收入不到二萬元，他在遭此挫折後，心中極度不滿，但自認新進人員且是 part time 工作，難以與頂頭上司抗爭，而且這種情形再出現之可能性很高，就辭掉這份仲介工作。

問題：1.說明激勵作用中「期望理論(Expectancy Theory of Motivation)」之意義。

(15分)

2.應用期望理論說明王先生為何離職。(15分)

試題四：〈 30 分〉

爲了達成任務，充分發揮各項功能，管理必須兼顧效率(efficiency)與效果(effectiveness)。

- 1.請說明效率與效果之意義及衡量指標，Peter Drucker 所言之”Do the thing right”及”Do the right thing”是指何者？ (15分)
- 2.舉例說明「有效果且有效率」、「有效果但無效率」、「無效果但有效率」、「無效果又無效率」之情形。 (15分)