

國立勤益技術學院九十五學年度研究所一般招生筆試試題卷

所別：企業管理研究所

組別：甲組及在職生

科目：企業管理個案評論

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

試題一：〈五十分〉

耐克公司將公司的許多製造程序外包給亞洲地區國家，外包公司（合同工廠）以其低廉的勞動成本提供服務，耐克公司因此提升自己的全球競爭力。目前約 620,000 人在耐克運動鞋箱包和服裝工廠工作，其中大部分工人是 25 歲以下的年輕婦女。超過 75% 的工人在亞洲的工廠，其中大部分子公司在中國，泰國，印度尼西亞，越南，韓國和馬來西亞。

耐克公司的創始人一向以照顧員工為豪。並且不時對外界表示耐克公司在照顧全球的員工的努力。目前你奉命到這些亞洲國家視察，雖然被觀察的合同工廠中有 60% 在符合良好標準方面達到了 A 或 B，但是約 1/4 的工廠被發現有嚴重問題。這些問題包括缺乏基本雇傭條款，超長工作時間，未經授權的再承包，証實的體罰和性虐待事件，可能導致死亡或重傷的工作環境。

你將你的觀察告知執行長，不過執行長以為這是合同工廠以及當地國家的文化問題，耐克公司無能為力，耐克公司中的一名員工表示：『那些童工是因為自己的父母不做事（耐克公司指派的工作），所以只好幫父母的忙。』執行長希望你不要揭露這個問題，因為股東大會將近，一旦外界知道這個訊息，股票將會大跌，而影響員工的分紅。他也保證他將會在股東大會結束後，處理這個問題。

請問你認為這個個案的倫理問題為何（10%）？請提出贊成和反對執行長的論點（15%）。你認為其他公司的經理會如何處理這個問題（10%）？你會如何做（15%）？

試題二：〈二十五分〉

目前台商跨足大陸時面臨許多的困難，包括成本的考量降低台幹人數，升等大陸幹部。但面臨台幹人數逐漸減少的台資企業，尤其在製造業，發現大陸員工素質不佳，管理知識提升不易，產生許多的問題，例如公司規定無法落實，一錯再錯的情況發生。請問在，這種條件下，人力資源管理應如何因應？

試題三：〈二十五分〉

有鑑於企業電子化與網路化的盛行，很多的大企業推動線上採購平台，將原有的採購部門人力作大幅的瘦身。請問，線上採購系統的優缺點為何？試從採購商及供應商的角度探討。