

國立勤益技術學院九十五學年度研究所一般招生筆試試題卷

所別：企業管理研究所

組別：

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

試題一：〈 10 分〉

何謂管理矩陣，請繪圖說明之？

答：

試題二：〈 10 分〉

請說明例外管理與 80/20 的管理原則

答：

試題三：〈10分〉

請以事前、事中及事後的程序，來說明三種控制型態？

答：

試題四：〈10分〉

何謂商圈群聚效應？以「競合關係」作說明？（例如逢甲商圈或天津成衣街或三民婚紗街）

答：

試題五：〈10 分〉

赫茲柏格的雙因子理論，請以滿意/不滿意及因子足夠/不足夠之矩陣作說明？

答：

試題六：〈 25 分〉

管理者評估員工績效的方法有哪些？請簡單比較其優缺點。

試題七：〈 25 分〉

何謂價值鏈管理(Value Chain Management)？價值鏈管理與供應鏈管理有何差異？價值鏈管理成功的六要件為何？