

國立勤益科技大學九十七學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：企業管理系碩士班

組別：

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

- 一、考試時間 100 分鐘。
- 二、請依試題序號順序作答。

試題一：選擇題〈10分，每小題2分〉

1. ( ) GATT 和 WTO 的發展，是屬於哪一種環境的衝擊：(a) 全球化 (b) 自然因素 (c) 科技因素 (d) 人口統計因素。
2. ( ) 哪位為管理界所尊稱的科學管理之父：(a) 瑪莉 佛列特 (Mary Parker Follet) (b) 艾頓 瑪爾 (Elton Mayo) (c) 泰勒 (Taylor) (d) 費堯 (Henri Fayol)。
3. ( ) 企業從事服務業管理時，下列哪一層員工和顧客接觸最為直接和頻繁：(a) 高階主管 (b) 中階主管 (c) 低階主管 (d) 第一線員工。
4. ( ) 專業與分工的管理概念是下列哪一個學者最先提出：(a) 泰勒 (Taylor) (b) 費堯 (Henri Fayol) (c) 亞當 史密斯 (Adam Smith) (d) 麥可 波特 (Michael Porter)。
5. ( ) 下面哪一位學者提出激勵因子與保健因子之雙因子理論：(a) 馬斯洛 (Maslow) (b) 費德勒 (Fiedler) (c) 艾德佛 (Alderfer) (d) 赫茲伯格 (Frederick Herzberg)

試題二：是非題〈10分，每小題2分〉

1. ( ) 馬斯洛提出走動管理的理論。
2. ( ) 競爭優勢是指一個企業所生產的產品及服務，比其他競爭者更具效果 (effectiveness) 及效率 (efficiency)。
3. ( ) 在文化分析中，一般將西方國家之美國歸類於集體主義的文化傾向。

4. ( ) 員工股票選擇權(Employee Stock Options)係指一種金融工具，它賦予持票人在某一期間內或在某些情況下，得以某一種事前約定好的價格購買公司股票。
5. ( ) 授權(Empowerment)的觀念就是給各階層員工制定權力，而且員工承擔結果的責任，以改進品質和降低成本的過程。

試題三：簡述效率(Efficiency) 和效果(Effectiveness)的差異。(10分)

試題四：何謂 Michael Porter 的五力分析 (5分)？請舉例說明 (10分)。

試題五：企業如何對其利害關係人展現社會責任？ (10分)

試題六：道格拉斯·麥葛雷格提出，管理者對員工態度有 X 理論及 Y 理論；威廉·大內則發展出 Z 理論，請說明此三種理論。(15分)

試題七：請說明策略管理程序 (strategic management process) 的步驟。(15分)

試題八：請解釋下列管理詞彙 (15分，每小題 5分)

1. Management by objectives
2. Chain of command
3. Relationship marketing