

國立勤益科技大學 102 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷  
所別：專案管理研究所 組別：不分組

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 80 分鐘。

試題一：選擇題〈 1 題 3 分，共 120 分〉

1. 在管理各個學派中，下列敘述何者有誤？ (A)霍桑實驗開啟了組織行為的研究 (B)霍桑實驗原始設計是基於科學管理的理念 (C)韋伯的科層式組織理念，對現今的組織仍有相當影響力 (D)費堯的十四項原則針對組織基層作業做出明確規劃，奠定了一般行政理論的基礎。
2. 彼得杜拉克認為企業最基本的社會責任為： (A)道德責任 (B)自由意志責任 (C)經濟責任 (D)法律責任。
3. 有關管理學者及其所提出之觀點，下列何者為非？ (A)泰勒(Taylor)-功能式組織(functional organization) (B)吉爾博斯(Gilberth)-微動作分析(micromotional analysis)(C)費堯(Fayol)-管理 14 原則 (D)艾默生(Emerson)-例外管理(management by exception)。
4. 下列何者不為計量管理學派的貢獻： (A)線性規劃 (B)蒙地卡羅理論 (C)賽局理論 (D) 以上皆是。
5. 有關管理科學和科學管理的說法，下列何者為非？ (A)皆強調數量方法解決問題 (B)皆追求效率 (C)管理科學主要研究對象為現場操作人員 (D)管理科學運用工具是作業研究與電算機 (E)科學管理較適用決策管理與資源有效分派。
6. 同時指標包含了經濟活動中的六項因素，具有即時反應的功用。下列何者不屬於其包含的六項因素： (A)工業生產指數變動率(B)製造業生產指數變動率(C)製造業平均每人每月薪資變動率(D)以上皆是。
7. 科學管理最重要的原則是(A)提昇效能 (B)提昇效率 (C)提昇員工滿意度 (D)提昇獲利率。
8. 美國的沃爾瑪百貨於商品中導入了RFID 技術，提升了企業的效率。請問下列何者不為RFID 的功效： (A)監控貨物配送流通系統(B)加速貨物裝箱速度(C)加強防盜功能(D)降低製造商和供應商在供銷鏈上的成本。

9. 直接競爭中分為完全競爭、獨佔性競爭、寡佔和獨佔，下列產業在台灣的情況何者有誤：(A)完全競爭 - 稻米市場(B)寡佔 - 電力(C)獨佔性競爭 - 各地特色餐飲店(D)獨佔 - 水力。
10. 以下哪一個是有關於社會責任的國際標準：(C) (A)ISO9001 (B)YS1000 (C)SA8000 (D)TL2000。
11. 個人決策與群體決策之比較，下列何者不正確？(A)群體決策較為耗費時間與成本，效率低 (B)個人決策品質較為單一主觀 (C)群體決策責任歸屬較為明確 (D)群體決策容易產生「風險移轉」的行為 (E)個人決策較易得到較多的資訊、知識與經驗。
12. Simon 提出的行政模型(administrative model)認為經理人實際制訂決策的情境，下列何者不正確？：(A)不具有充分與完整的資訊 (B)受有限理性(bounded rationality)的限制 (C)必須要有明確且具創意的選案 (D)在制定決策時傾向於獲得滿意水準即可。
13. 焦點群體研究(focus group)進行過程中會有一主持人，請問下列對主持人的工作敘述何者有誤？(A)主持人必須確定每一位參與成員都加入討論 (B)主持人必須阻止有強烈個人意識者主導討論過程 (C)主持人必須引導討論的過程，加入討論的行列 (D)主持人必須確保討論的重點是放在主題上。
14. 以下對在決策一般模式中單元活動「診斷」的敘述何者有誤？(A)為了讓問題能被完整的解決，決策者應該不預設範圍的思考所有解決方案和方式，直到盡善盡美為止 (B)必須確認問題的類型 (C)要釐清問題的定義才能找出問題的癥結點 (D)明確界定解決方案的範圍。
15. 以下對於決策的支持性例行活動敘述何者有誤？(A)常見的有決策控制活動、決策溝通活動、評估與選擇 (B)決策控制包含決策的規劃及轉換 (C)決策溝通相關的活動有探索、調查、散布 (D)政治性活動在許多重大決策的過程中常扮演關鍵角色。
16. 根據 BCG 矩陣，有較低的預期市場成長率與高的市場佔有率稱之為何？(A)金牛事業 (B)問題事業 (C)落水狗事業 (D)明星事業。
17. 以下對「規劃」和「計畫」的敘述何者有誤？(A)如果說規劃是一種過程、計畫則是完成某項目的具體藍圖 (B)規劃可分為常態性方案與專案性方案兩種 (C)常態性方案的好處是簡單清楚、使管理工作更有效率；缺點是缺乏彈性 (D)當組織發現事情的重要性與複雜程度相對提高時，會改採專案性方案。
18. 新創的事業往往是屬於 BCG 矩陣中的：(A)問題事業 (B)明星事業 (C)金牛事業 (D)落水狗事業。
19. 以下對於目標管理中，希望讓主管與部屬間所建立的共識敘述何者有誤？(A)部屬在一段特定時間內想要達成的績效目標 (B)下屬為了達成目標必須完成的計畫 (C)樹立目標達成與否的衡量標準 (D)擬定計畫的方式。



31. 下列何者為李維特(Leavitt)所提出之組織改變三個途徑？(A)結構性改變、行為性改變、科技性改變 (B)自主性改變、結構性改變、科技性改變 (C)自主性改變、行為性改變、結構性改變 (D)結構性改變、控制性改變、科技性改變 (E)控制性改變、科技性改變、自主性改變。
32. 關於柯特與柯恩(Kotter & Cohen)對於啟動變革提出的八階段流程，下列何者為非：(A)期待短程效果是消極、含混的，但創造短程戰果則是積極的 (B)要讓變革成為組織文化的一部分，才能將變革的成果根深蒂固的留住 (C)八個工作都是變革成功的基礎，但必須分段依步驟進行 (D)組織與環境都是動態的，故變革的推動必須不斷反覆的執行。
33. 根據三需求理論，何種類型的管理者在團隊精神的表現是最好的：(A)親和型 (B)制度型 (C)集權型 (D)個人權力型。
34. 下述何者為期望理論中的工具性：(A)個人對成果或各種工作報酬的偏好 (B)個人預期表現達某一績效後，因而獲致獎勵的可能性 (C)指個人對其努力能獲得的某一績效水準的可能性 (D)以上皆非。
35. 「三構面領導理論」係由何者所提出？(A)韋伯(B)雷定(C)摩頓(D)豪斯。
36. 首先提出「變革型領導」一詞的是那一位學者？(A)伯恩斯(J. Burns) (B)貝斯(B. Bess) (C)豪斯(R. J. House) (D)赫爾雪(P. Herscy)。
37. 根據路徑—目標理論，以下何者包含在「環境」這個情境變數中：(A)任務結構與正式授權系統 (B)控制源頭與經驗 (C)知覺能力 (D)員工滿意度。
38. 在人際溝通程序中，有四種情況會影響到編碼的有效性，分別是技巧、態度、發訊者的知識以及(A)社會文化系統 (B)接受者(C)發訊者的年齡(D)環境問題。
39. 下列對 ABC 存貨描述，何者有誤？(A)對 A 類存貨項目計算 EOQ (B)A 類存貨項目約佔存貨總價值的 70-80% (C)對某些重要資源予以重點管理 (D)應確實掌握 C 類存貨項目的庫存量。
40. 「鄉村俱樂部型管理」是管理座標(Managerial Grid)理論中的：(A)(1,1)型 (B)(1,9)型 (C)(9,1)型 (D)(9,9)型。

試題二：簡答題〈 1 題 20 分，共 80 分〉

1. 請說明何謂管理的功能 (Management Functions) 與管理之階層 (Levels of Management)。
2. 請說明何謂策略並請詳述策略的層級及策略執行的五大要素。
3. 請說明何謂德飛法、專案預算與規劃專案預算系統 (PPBS)。
4. 請說明何謂「權力」與權力的來源基礎。