

國立勤益科技大學 103 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：專案管理研究所

組別：不分組

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 100 分鐘。

二、

三、

一、英文選擇題 10 題〈每題 5 分〉

1. Daniel has not been provided adequate resources to perform his job. As a result, he feels that no matter how hard he tries, he cannot perform as he is expected to. Which of the following aspects of expectancy theory explains this perception?
(A) Low expectancy
(B) Low instrumentality
(C) Low valence
(D) Poor job characteristics
2. A sales representative is informed by his supervisor that if he exceeds his sales for the last quarter by 20 percent then some of his more difficult clients will be transferred to another sales representative. The supervisor strongly believes that the transfer will help him achieve past sales targets in the subsequent years. This is an example of _____.
(A) extinction
(B) punishment
(C) negative reinforcement
(D) positive reinforcement
3. A production worker, who in the past has done one specific activity, now does three different activities that require the same kinds of skills. This is an example of:
(A) job enlargement
(B) job specialization
(C) job enrichment
(D) job depth

4. Which of the following is true about Herzerg's two-factor theory?
 - (A) Herzerg believed that the factors that led to job satisfaction were the same as those that led to job dissatisfaction
 - (B) To motivate people, Herzerg suggested emphasizing the hygiene factors of a job
 - (C) Herzerg's theory has influenced how we currently design jobs. Sizing the hygiene factors of a job
 - (D) According to Herzerg, removing dissatisfying characteristics from a job will invariably make that job more satisfying and motivating

5. Adam decides that a promotion is likely because he has worked the hardest and received the highest performance appraisals in his group. Which theory best explains Adam's behavior?
 - (B) Low effort-performance expectancy and low performance-to-outcome expectancy
 - (C) Low effort-performance expectancy and high performance-to-outcome expectancy
 - (D) High effort-performance expectancy and low performance-to-outcome expectancy
 - (E) High effort-performance expectancy and high performance-to-outcome expectancy

6. The idea that the effectiveness of organizational structure and control systems depends on what outside forces it is facing is called:
 - (A) Behavioral management
 - (B) Contingency management
 - (C) Quantitative management
 - (D) Administrative management

7. The promise of behavioral theories of leadership held that this would be possible.
 - (A) being able to train a person to be leader
 - (B) picking a leader out of crowd
 - (C) explaining why successful leaders were successful
 - (D) eliminating ineffective leaders

8. The line of authority that extends from the upper levels of management to the lowest levels of the organization is:
 - (A) authorized line of responsibility
 - (B) unity of command

- (C) responsibility factor
 - (D) chain of command
9. The first step for building productive teams is:
- (A) Building trust among group members
 - (B) Selecting individuals with the right skills and personality fit
 - (C) Building trust between the group and management
 - (D) Developing a cohesive group that conforms to group norms
10. A person who believes that “the ends justify the means” would be likely to have a high level of which personality trait?
- (A) social skills
 - (B) Machiavellianism
 - (C) empathy
 - (D) self-awareness

二、中文選擇題 50 題〈每題 3 分〉

1. 近年來消費者傾向避免油炸食物，這種改變對速食業而言，屬於下列何者之改變？
- (A)經濟環境
 - (B)政治環境
 - (C)法律環境
 - (D)社會文化環境
2. 科學管理最重要的原則是？
- (A)提昇效能
 - (B)提昇效率
 - (C)提昇員工滿意度
 - (D)提昇獲利率
3. 泰勒所發表的《科學管理原理》中提出了四項「科學化管理」的原則，下列何者為非？
- (A)替工人的工作的每一要素，發展一套科學的工作方式，代替原有的經驗法則
 - (B)由工人自己選擇想要的工作及工作訓練的方式
 - (C)以科學的方式遴選員工
 - (D)對於任何工作，管理階層與工人均應有相等的分工和相對的責任
4. 管理者有不同角色，下列何者為決策角色？

- (A)發言人
 - (B)聯絡人
 - (C)監督者
 - (D)資源分配
5. 「做正確的事」強調的是？
- (A)效率
 - (B)效果
 - (C)生產力
 - (D)技術
6. 負責監督組織對它的資源的使用的在一個組織內的人們被稱為是？
- (A)管理者
 - (B)效率專家
 - (C)戰略家
 - (D)重建者
7. 選擇"對的"組織的目標和有技能使用組織的資源的管理者，被稱為？
- (A)有效果
 - (B)有效率
 - (C)策略上
 - (D)理念
8. 如何說明管理者充分利用資源，卻沒有達成目標？
- (A)低的效率/低的效果
 - (B)高效率/低的效果
 - (C)低的效率/高的效果
 - (D)高效率/高的效果
9. 彼得杜拉克認為企業最基本的社會責任為？
- (A)道德責任
 - (B)自由意志責任
 - (C)經濟責任
 - (D)法律責任
10. 企業的四大社會責任為？
- (A)經濟、法律、道德、自由意志
 - (B)經濟、平等、道德、自由意志
 - (C)平等、法律、道德、自由意志
 - (D)經濟、法律、道德、公平

11. 決策乃是一種過程，該過程的首要步驟是？
- (A) 確認決策的準則（標準）
 - (B) 分配準則（標準）的權重
 - (C) 分析可行的方案
 - (D) 確認問題
12. 甲公司擬將晶圓廠遷移到中國大陸的決策，是屬於下列何種規劃？
- (A) 作業性規劃
 - (B) 戰術性規劃
 - (C) 策略性規劃
 - (D) 日常性規劃
13. 焦點群體研究進行過程中會有一主持人，請問下列對主持人的工作敘述何者有誤？
- (A) 主持人必須確定每一位參與成員都加入討論
 - (B) 主持人必須阻止有強烈個人意識者主導討論過程
 - (C) 主持人必須引導討論的過程，加入討論的行列
 - (D) 主持人必須確保討論的重點是放在主題上
14. 以下敘述何者有誤？
- (A) 有些風險機率可以由歷史資料的蒐集與推算得知
 - (B) 不確定性是指決策者無法事先獲得足夠的資訊來評估風險的機率而面臨的不確定狀況
 - (C) 相同的資訊由不同決策者解讀會得到一樣的結果
 - (D) 蒐集資運的過程裡，沒有足夠的時間與預算找出所有的可行方案並一一加以評估
15. 以下對於決策中常見的認知謬誤敘述何者有誤？
- (A) 先有既定結論再找支持該結論的證據，是一種過於保守的態度
 - (B) 面對同樣的決策情境，卻未採用相同的決策標準，稱為「標準不一致」
 - (C) 容易讓人聯想的事件會讓人誤以為這件事常常發生，此種現象稱為「便利性的偏誤」
 - (D) 儘管過去的決策造成負面結果，但決策者卻投入更多資源於先前的決策，稱為「加碼投注」
16. 在進行策略規劃時，經常會使用「SWOT 分析方法」，下列敘述何者正確？
- (A) SW 是針對組織內部的分析，OT 是針對外在環境的評估
 - (B) SO 是針對組織內部的分析，WT 是針對外在環境的評估
 - (C) ST 是針對組織內部的分析，WO 是針對外在環境的評估
 - (D) OT 是針對組織內部的分析，SW 是針對外在環境的評估

17. 現在企業流行併購風，而可口可樂公司併購 Minute Maid 橘子汁公司係屬於何種策略？
- (A) 多角化
 - (B) 穩定
 - (C) 垂直整合
 - (D) 專注
18. 根據 BCG 矩陣，有較低的預期市場成長率與高的市場佔有率稱之為何？
- (A) 金牛事業
 - (B) 問題事業
 - (C) 落水狗事業
 - (D) 明星事業
19. 新創的事業往往是屬於 BCG 矩陣中的？
- (A) 問題事業
 - (B) 明星事業
 - (C) 金牛事業
 - (D) 落水狗事業
20. 企業常須分析所處的外在環境與本身條件，以規劃有效的策略，此一策略規劃工具為？
- (A) 魚骨圖分析
 - (B) 甘特圖
 - (C) 要徑分析
 - (D) SWOT 分析
21. 結合專案結構與功能結構之組織型態為？
- (A) 委員會組織
 - (B) 矩陣式組織
 - (C) 程序導向組織
 - (D) 變形蟲組織
22. 下列哪種組織問題最可能發生於矩陣式組織？
- (A) 無法發揮專業分工之機能
 - (B) 指揮不統一，工作人員易發生角色衝突
 - (C) 本位主義，部門間不相互支援
 - (D) 各部門各自為政，缺乏溝通與協調
23. 以下對於「管理幅度」的敘述何者有誤？
- (A) 授權是影響管理幅度大小的主要因素，授權程度越高、管理幅度則可以越小

- (B)管理幅度決定了一個管理者與其管控的部屬間的緊密程度
 - (C)管理幅度的大小呈現在組織架構形成高瘦型架構和扁平式架構兩種組織型態
 - (D)工作相似性高、任務複雜性低的情境下，管理幅度可以較大
24. 顧林納（Larry Greiner）提出組織成長模型，將組織成長分成五階段，其中在第三階段可能面臨控制危機，為了化解組織衝突，管理者應給予員工較多的自主權，因此，管理者須採用何種方式來促使組織成長？
- (A)授權
 - (B)命令
 - (C)協調
 - (D)合作
25. 當組織遭遇自主性的危機時，將如何化解危機持續成長？
- (A)因指揮而成長
 - (B)因授權而成長
 - (C)因協調而成長
 - (D)因合作而成長
26. Lewin 提出組織變革過程，其順序為？
- (A)改變、解凍、再結凍
 - (B)解凍、改變、再結凍
 - (C)解凍、再結凍、改變
 - (D)改變、再結凍、解凍
27. 下列何者為組織變革的環境因素？
- (A)目標與活動的不協調
 - (B)組織更換領導者
 - (C)科技進步
 - (D)以上皆非
28. 赫茲伯格（Herzberg）主張的激勵因子類似馬斯洛（Maslow）需求層次理論中的那個需求？
- (A)自我實現需求
 - (B)生理需求
 - (C)社會需求
 - (D)安全需求
29. 下列有關激勵理論的敘述，何者有誤？
- (A)Maslow 提出需求層級理論
 - (B)Alderfer 提出 ERG 理論

- (C)Argyris 提出成就、權力、隸屬三需求理論
(D)期望理論係屬三大激勵模式中的程序模式
30. 當個體表現出正確行為就給予獎賞，表現不當行為就給予懲罰，以使個體表現出我們想要的行為，或消除我們不想要的行為，此為下列何種理論？
(A)期望理論 (expectancy theory)
(B)公平理論 (equity theory)
(C)增強理論 (reinforcement theory)
(D)社會比較理論 (social comparison theory)
31. 下列關於公平理論之敘述，何者為是？
(A)激勵是否能發揮效果，不能單單考慮個人的因素，必須與部屬所在的群體或者他看到的群體來做比較
(B)員工感受到不公平時，會試著降低此種不公平的狀況
(C)公平是種主觀的認知，並沒有絕對的正確性
(D)以上皆是
32. 管理方格理論屬於何種領導理論？
(A)特質
(B)行為
(C)情境
(D)權變
33. 費德勒的權變論，陳述了一個適當的領導模式應權衡之變數，下列何者不是？
(A)員工成熟度
(B)領導者的職位權力
(C)領導者與部屬的關係
(D)任務結構化程度
34. 關於魅力領導的描述，下列何者為是？
(A)展示同理心
(B)戲劇化使命
(C)使部屬有自信，相信自己的能力
(D)以上皆是
35. 在溝通的過程中，接收者會基於個人的需求、動機、經驗、背景以及其人格特徵，來選擇觀看與聽聞某些事務之現象為？
(A)過濾作用 (filtering)
(B)資訊超荷 (information overload)
(C)定錨偏誤 (anchoring bias)

(D)選擇性知覺 (selective perception)

36. 何者是溝通的關鍵要素？

- (A)譯碼、訊息、回饋
- (B)譯碼、噪音、符號
- (C)訊息、循環、譯碼
- (D)回饋、訊息、知覺

37. 關於非正式溝通的描述，以下何者不正確？

- (A)不是藉由組織高階的指定而形成的
- (B)被比喻為葡萄藤
- (C)管理者可以視而不見
- (D)有許多小道消息

38. 控制的目的是？

- (A)決定組織未來應到達哪些目標
- (B)評估一些欲達成的、與組織績效相關的目標
- (C)決定如何設定組織結構，以實行組織計畫
- (D)使員工朝組織目標努力

39. 下列有關控制的技術與方法，何者有誤？

- (A)甘特圖的縱軸為「時間」項目
- (B)經濟採購量 (EOQ) 是使總存貨成本為最低之訂購量
- (C)要徑法 (CPM) 及計畫評核術 (PERT) 基本上皆利用網狀圖來表現專案計畫各部分活動及其先後關係與所需時間
- (D)及時存貨控制 (JIT) 係將最少存貨存放在工廠，而零件、物料及其它需求都及時被遞送至生產線

40. 企業常保留擅長的核心業務，將其它非核心業務外包，以創造最高價值及保持最佳彈性，此種企業組織為下列那一種？

- (A)專案式組織
- (B)功能式組織
- (C)矩陣式組織
- (D)網路式組織

41. 管理主要的四大功能中通常不包括下列哪一項？

- (A)組織
- (B)領導
- (C)執行
- (D)控制

42. 下列哪一項不是組織進行績效評估的工具？
(A)360 度評估
(B)顧客滿意度
(C)財務分析
(D)情境規劃
43. 下列哪一項敘述最少用來描述管理的意義？
(A)藝術
(B)技藝
(C)定理
(D)實務
44. 管理者在組織中需主持董事會，此時管理者扮演的角色為？
(A)創業家
(B)發言人
(C)監控者
(D)聯絡人
45. 承 44 題，根據 Henry Mintzberg 提出的三類管理角色，主持董事會是屬於哪一類角色？
(A)人際角色
(B)資訊角色
(C)決策角色
(D)困擾處理者
46. 將內、外部各種有影響力關係人的特別利益與目標納入考慮之決策過程稱為？
(A)政治決策模式
(B)有限理性決策模式
(C)理性決策模式
(D)以上皆非
47. 「我們將使用腦力激盪方法來解決問題」是屬於決策程序的哪一個步驟？
(A)發展替代方案
(B)分析替代方案
(C)選擇一替代方案
(D)執行替代方案
48. 以 SWOT 分析而言，若分析發現外在環境對公司是不利的，則稱為？
(A)優勢
(B)劣勢

- (C)機會
- (D)威脅

49. 關於「X理論」與「Y理論」之比較，下列何者正確？
- (A)X理論偏重人類心理需要，Y理論偏重人類生理需要
 - (B)X理論強調激勵手段，Y理論強調懲罰手段
 - (C)X理論著重「制度」，Y理論著重「人」
 - (D)X理論主張民主式領導，Y理論主張極權式領導
50. 在考慮企業競爭力時，麥可波特（M.Porter）提出了五種力量分析，請問下列哪一個不是其中的一項？
- (A)競爭對手的競爭力
 - (B)產業環境的影響力
 - (C)供應商的議價能力
 - (D)替代商品的替代能力