

國立勤益科技大學 102 學年度研究所碩士班招生筆試試題卷

所別：流通管理系碩士班

組別：—

科目：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□ (考生自填)

考生注意事項：

一、考試時間 80 分鐘，試題共五題。

二、「應考人不得自行攜帶電子計算器，一律由本校統一提供」。

試題一：(60 分)

管理決策過程中常面臨不同情境，而在環境不確定的情況下，決策者的心理特質將會影響其決定。在不同情境下，常見的決策準則有「樂觀準則」、「悲觀準則」與「憾值準則」三種。身為管理者的您若遇到競爭對手的三種競爭行動(CA1、CA2 與 CA3)，而您的部屬擬定各種策略(S1-S4)所獲得的報酬與遺憾值供您選擇。

1. 依照「樂觀準則」，當您面臨表 1 的報酬矩陣時，您的行銷決策為何？(20 分)
2. 依照「悲觀準則」，當您面臨表 1 的報酬矩陣時，您的行銷決策為何？(20 分)
3. 依照「憾值準則」，當您面臨表 2 的遺憾矩陣時，您的行銷決策為何？(20 分)

表 1 報酬矩陣

(單位:萬美元)			
行銷策略	競爭行動		
	CA1	CA2	CA3
S1	13	14	11
S2	9	15	18
S3	24	21	15
S4	18	14	28

表 2 遺憾矩陣

(單位:萬美元)			
行銷策略	競爭行動		
	CA1	CA2	CA3
S1	11	7	17
S2	15	6	10
S3	0	0	13
S4	6	7	0

試題二：(50分)

1. 何謂激勵的期望理論(Expectancy Theory)。(25分)
2. 請舉例解釋期望理論如何應用。(25分)

試題三：(40分)

1. 何謂學習型組織?(10分)
2. 請由組織設計、資訊分享、領導能力與組織文化等四方向說明其特性。(30分)

試題四：(30分)

請說明矩陣式與專案式組織結構的意義(20分)與優缺點(10分)。

試題五：(20分)

麥克·波特(Michael Porter)三種競爭策略(包括成本領導策略、差異化策略及集中化策略)，請說明

1. 差異化策略之特色(10分)
2. 集中化策略之特色(10分)